

CONCURSO PARA INTÉRPRETES DE LÍNGUA GESTUAL PORTUGUESA (ILGP)

Serviço de Atendimento no 112 para Cidadãos Surdos

Encontra-se aberto concurso para duas vagas de Intérprete de Língua Gestual Portuguesa (ILGP) no âmbito do Serviço de Atendimento no 112 para Cidadãos Surdos (tutela da Polícia de Segurança Pública). Este serviço de call-center (atendimento à distância) funciona vinte e quatro horas por dia sete dias por semana (ininterruptamente).

Perfil do/a Candidato/a – Intérprete de Língua Gestual (M/F)

- a) Função de interpretação LGP-VOZ (e vice-versa) em contexto de atendimento em call-center (chamada telefónica/videochamada);
- b) Licenciatura em Tradução e Interpretação de Língua Gestual Portuguesa e/ou Curso de Intérprete de Língua Gestual Portuguesa ministrado pela Associação Portuguesa de Surdos ou pela Associação de Surdos do Porto;
- c) Preferencialmente ter experiência de tempo de serviço e no Movimento Associativo Surdo (declaração do tempo de serviço e do tempo de experiência);
- d) Conhecimentos a nível do uso de ferramentas informáticas na ótica do utilizador, a nível das ferramentas Microsoft Office e da Internet;
- e) Preferencialmente ter conhecimentos em Gestos Internacionais no caso de ser necessário lidar com os casos de Pessoas Surdas estrangeiras que residam em Portugal ou que estejam temporariamente no país;
- f) Capacidade de trabalho em equipa e de motivação, respeitando a Língua Gestual Portuguesa e desenvolvendo a qualidade do trabalho com articulação da equipa;
- g) Disponibilidade para horários rotativos (incluindo horário noturno, fins-de-semana e feriados);
- h) Capacidade para lidar com a pressão em contexto de videochamada, nomeadamente para lidarem com situações em caso de acidente e outras situações problemáticas, com imagens chocantes, aliada à capacidade de serem sensíveis e conseguirem não personalizar a situações concretas.
- i) Caso seja estagiário, deve ter uma declaração de Intérprete-Estagiário da Licenciatura em Tradução e Interpretação de Língua Gestual Portuguesa (Escolas Superiores de Educação de Coimbra, de Setúbal e do Porto) em conjunto com declaração de autorização da Federação Portuguesa das Associações de Surdos e/ou outras entidades.

Local de Trabalho

Os serviços serão prestados nas instalações do Centro Operacional 112.pt Sul (Tagus Park – Barcarena).

Horário

O horário de trabalho será de 40h por semana, com turnos em horários rotativos (incluindo horário noturno, fins-de-semana e feriados).

Duração do Contrato

O contrato terá a duração de 01/fevereiro/2020 até 15/julho/2020.

Vencimento

Valor Base*	900,00 €
-------------	----------

* Sobre esta remuneração, incidem os descontos legalmente previstos.

Nota: está ainda previsto subsídio de alimentação e seguro de acidentes de trabalho.

Métodos de Seleção

Os métodos de seleção a utilizar serão os seguintes:

- Análise/Avaliação curricular com base nos documentos entregues – Curriculum Vitae e respetivos documentos comprovativos das habilitações literárias/profissionais (40%);
- Entrevista (60%).

Total de 100% da respetiva valoração, indicando-se os valores atribuídos a cada método e sua ponderação percentual.

Nota: A Comissão do Júri poderá renovar o concurso quando o(a) candidato(a) não cumpra os parâmetros solicitados pela mesma Comissão, nomeadamente, ao nível da produção/compreensão de LGP.

Documentos a entregar

- Curriculum Vitae;
- Documentos comprovativos das habilitações literárias/profissionais previstas no *Perfil do/a Candidato/a*.

Forma de Publicitação/Notificação dos Resultados

Os resultados finais da avaliação serão publicitados, através de lista ordenada afixada em local visível e público no website da FPAS (www.fpasurdos.pt), sendo o candidato/a aprovado/a notificado/a através de e-mail.

Prazo de Candidatura

O concurso encontra-se aberto no período de 17/janeiro/2020 a 22/janeiro/2020.

Forma de Apresentação das Candidaturas

As candidaturas devem ser formalizadas, obrigatoriamente, através do envio de formulário de candidatura disponível no website da FPAS, acompanhado dos seguintes documentos:

- Curriculum Vitae;
- Cópia do Certificado de Habilitações;
- Outros documentos comprovativos das habilitações literárias/profissionais previstas no *Perfil do/a Candidato/a*.

As candidaturas devem ser entregues durante o prazo de candidatura (17/janeiro/2020 a 22/janeiro/2020) através do correio eletrónico da FPAS (fpas@fpasurdos.pt) ao cuidado do Dr. Pedro Costa (Presidente da Direção).

Lista Provisória de Resultados

Terminado o prazo de candidatura, a análise/avaliação curricular com base nos documentos entregues e as entrevistas, será elaborada a lista provisória de resultados, que será publicada no website da FPAS (www.fpasurdos.pt), constituindo este o meio oficial de comunicação aos/às candidatos/as. Após esta publicação, decorrerá o prazo de reclamação.

Prazo de Reclamação

A reclamação deve ser apresentada após a publicação da lista provisória de resultados, por escrito ou por vídeo (vimeo), através do correio eletrónico da FPAS (fpas@fpasurdos.pt) ao cuidado do Dr. Pedro Costa (Presidente da Direção).

Lista Final de Resultados

Terminado o prazo de reclamação e de respetiva resposta, será elaborada a lista final de resultados, que será publicada no website da FPAS (www.fpasurdos.pt), constituindo este o meio oficial de comunicação aos/às candidatos/as. Os/As candidatos/as aprovados/as serão notificados/as através de e-mail.

Composição da Comissão do Júri

- Presidente: Dr. Pedro Costa (Presidente da Direção da FPAS e responsável pelo Pelouro dos Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa);
- Shaiza Jethá (Vice-Presidente da Direção da FPAS);
- Paulo Garcia (Funcionário da FPAS; Licenciado em LGP);

Prazos

Prazo da Candidatura	17/janeiro/2020 a 22/janeiro/2020	Correio Eletrónico da FPAS
Agendamento de Entrevistas	23/janeiro/2020	Correio Eletrónico dos/as Candidatos/as
Realização de Entrevistas	29/janeiro/2020	Sede da FPAS
Publicação das Listas Provisórias	29/janeiro/2020	Website da FPAS
Prazo de Reclamação	29/janeiro/2020 a 30/janeiro/2020	Correio Eletrónico da FPAS
Resposta a Reclamação	30/janeiro/2020	Correio Eletrónico dos/as Candidatos/as
Publicação dos Resultados Definitivos	31/janeiro/2020	Website da FPAS

Amadora, 17 de janeiro de 2020

O Presidente da Comissão do Júri

Pedro Costa