

CONCURSO PARA INTÉRPRETES DE LÍNGUA GESTUAL PORTUGUESA (ILGP)

Projeto-Piloto – Serviço de Atendimento no 112 para Cidadãos Surdos

Encontra-se aberto concurso para seis vagas de Intérprete de Língua Gestual Portuguesa (ILGP) no âmbito de um projeto-piloto do Serviço de Atendimento no 112 para Cidadãos Surdos (tutela da Secretaria Geral da Administração Interna). Este serviço de call-center (atendimento à distância) irá funcionar vinte e quatro horas por dia sete dias por semana (ininterruptamente).

Perfil do/a Candidato/a – Intérprete de Língua Gestual (M/F)

- a) Função de interpretação LGP-VOZ (e vice-versa) em contexto de atendimento em call-center (chamada telefónica/videochamada);
- b) Licenciatura em Tradução e Interpretação de Língua Gestual Portuguesa e/ou Curso de Intérprete de Língua Gestual Portuguesa ministrado pela Associação Portuguesa de Surdos ou pela Associação de Surdos do Porto;
- c) Preferencialmente ter experiência de tempo de serviço e no Movimento Associativo Surdo (declaração do tempo de serviço e do tempo de experiência);
- d) Conhecimentos a nível do uso de ferramentas informáticas na ótica do utilizador, a nível das ferramentas Microsoft Office e da Internet;
- e) Preferencialmente ter conhecimentos em Gestos Internacionais no caso de ser necessário lidar com os casos de Pessoas Surdas estrangeiras que residam em Portugal ou que estejam temporariamente no país;
- f) Capacidade de trabalho em equipa e de motivação, respeitando a Língua Gestual Portuguesa e desenvolvendo a qualidade do trabalho com articulação da equipa;
- g) Disponibilidade para horários rotativos (incluindo horário noturno, fins-de-semana e feriados);
- h) Capacidade para lidar com a pressão em contexto de videochamada, nomeadamente para lidarem com situações em caso de acidente e outras situações problemáticas, com imagens chocantes, aliada à capacidade de serem sensíveis e conseguirem não personalizar a situações concretas.
- i) Caso seja estagiário, deve ter uma declaração de Intérprete-Estagiário da Licenciatura em Tradução e Interpretação de Língua Gestual Portuguesa (Escolas Superiores de

Educação de Coimbra, de Setúbal e do Porto) em conjunto com declaração de autorização da Federação Portuguesa das Associações de Surdos e/ou outras entidades.

Local de Trabalho

Os serviços serão prestados nas instalações da Secretaria Geral da Administração Interna (SGAI) situadas no Centro Operacional 112.pt Sul no Tagus Park (Barcarena).

Horário

O horário de trabalho será de 35h a 40h por semana (a definir), com turnos em horários rotativos (incluindo horário noturno, fins-de-semana e feriados).

Duração do Contrato

O contrato tem a duração de 6 meses (execução de prestação de serviços de call-center).

Nota: A previsão de início será em junho/2019.

Vencimento

Valor Base*	900,00 €
-------------	----------

* Valor sujeito a descontos (IRS, segurança social, etc.)

Nota: está ainda previsto subsídio de alimentação e seguro de acidentes de trabalho.

Métodos de Seleção

Os métodos de seleção a utilizar serão os seguintes:

- Análise/Avaliação curricular com base nos documentos entregues – Curriculum Vitae e respetivos documentos comprovativos das habilitações literárias/profissionais (40%);
- Entrevista (60%).

Total de 100% da respetiva valoração, indicando-se os valores atribuídos a cada método e sua ponderação percentual.

Nota: A Comissão do Júri poderá renovar o concurso quando o(a) candidato(a) não cumpra os parâmetros solicitados pela mesma Comissão, nomeadamente, ao nível da produção/compreensão de LGP.

Documentos a entregar

- Curriculum Vitae;
- Documentos comprovativos das habilitações literárias/profissionais previstas no *Perfil do/a Candidato/a*.

Forma de Publicitação/Notificação dos Resultados

Os resultados finais da avaliação serão publicitados, através de lista ordenada afixada em local visível e público no website da FPAS (www.fpasurdos.pt), sendo o candidato/a aprovado/a notificado/a através de e-mail.

Prazo de Candidatura

O concurso encontra-se aberto no período de 06/maio/2019 a 12/maio/2019.

Forma de Apresentação das Candidaturas

As candidaturas devem ser formalizadas, obrigatoriamente, através do envio de formulário de candidatura disponível no website da FPAS, acompanhado dos seguintes documentos:

- Curriculum Vitae;
- Cópia do Certificado de Habilitações;
- Outros documentos comprovativos das habilitações literárias/profissionais previstas no *Perfil do/a Candidato/a*.

As candidaturas deverão ser entregues durante o prazo de candidatura (06/maio/2019 a 12/maio/2019) através do correio eletrónico da FPAS (fpas@fpasurdos.pt) ao cuidado do Dr. Pedro Costa (Presidente da Direção).

Lista Provisória de Resultados

Terminado o prazo de candidatura, a análise/avaliação curricular com base nos documentos entregues e as entrevistas, será elaborada a lista provisória de resultados, que será publicada no website da FPAS (www.fpasurdos.pt), constituindo este o meio oficial de comunicação aos/às candidatos/as. Após esta publicação, decorrerá o prazo de reclamação.

Prazo de Reclamação

A reclamação deve ser apresentada após a publicação da lista provisória de resultados, por escrito ou por vídeo (vimeo), através do correio eletrónico da FPAS (fpas@fpasurdos.pt) ao cuidado do Dr. Pedro Costa (Presidente da Direção).

Lista Final de Resultados

Terminado o prazo de reclamação e de respetiva resposta, será elaborada a lista final de resultados, que será publicada no website da FPAS (www.fpasurdos.pt), constituindo este o meio oficial de comunicação aos/às candidatos/as. Os/As candidatos/as aprovados/as serão notificados/as através de e-mail.

Composição da Comissão do Júri

- Presidente: Dr. Pedro Costa (Presidente da Direção da FPAS e responsável pelo Pelouro dos Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa);
- Shaiza Jethá (Vice-Presidente da Direção da FPAS);
- Paulo Garcia (Funcionário da FPAS; Licenciado em LGP);

Prazos

Prazo da Candidatura	06/maio/2019 a 12/maio/2019	Correio Eletrónico da FPAS
Agendamento de Entrevistas	13/maio/2019	Correio Eletrónico dos/as Candidatos/as
Realização de Entrevistas	20/maio/2019 a 25/maio/2019	Sede da FPAS
Publicação das Listas Provisórias	26/maio/2019	Website da FPAS
Prazo de Reclamação	26/maio/2019 a 27/maio/2019	Correio Eletrónico da FPAS
Resposta a Reclamação	28/maio/2019	Correio Eletrónico dos/as Candidatos/as
Publicação dos Resultados Definitivos	30/maio/2019	Website da FPAS

Amadora, 06 de maio de 2019

O Presidente da Comissão do Júri

Pedro Costa